

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ № 5»
Е. П. Гоман
«25» мая 2020



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ №5» г. Абакана
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению: образовательные программы, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.	Размещение на информационном стенде «Образовательные программы»: основная образовательная программа НОО, адаптированная основная образовательная программа (варианты 7.1, 7.2, 6.1, 5.1, 5.2), основная образовательная программа ООО, образовательная программа СОО.	Февраль 2020	Сафронова Т.В. заместитель директора по УВР	Февраль 2020	выполнено

	http://xn--5-7sb3aeo2d.xn--80aaac0ct.xn--plai/about/programs.html				
<p>2) Отсутствует следующая информация, обязательная к размещению на официальном сайте образовательной организации: документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в</p>	<p>На официальном сайте http://xn--5-7sb3aeo2d.xn--80aaac0ct.xn--plai/ размещено положение «О предоставлении платных образовательных услуг» в разделе: Документы (Утверждено приказом № 128 от 02.09.2012г). Образовательные программы дошкольного образования не реализуются в учреждении и не организованы группы продленного дня. В учреждении отсутствует интернат.</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Сафронова Т.В. заместитель директора по УВР</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>выполнено</p>

<p>образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.</p>					
<p>3) На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Обратная связь в МБОУ «СОШ № 5» осуществляется в следующих направлениях: в электронном дневнике и журнале https://school.r-19.ru (БАРС.Web) и по электронной почте school_19_004@mail.ru На официальном сайте создан: раздел «Часто задаваемые вопросы». http://xn--5-7sb3aao2d.xn--80aac0ct.xn--p1ai/12/970.html Республика Хакасия, г. Абакан, проезд Весенний, 6. Директор МБОУ «СОШ № 5» - Гоман Елена Прокопьевна.</p>	<p>Декабрь 2019</p>	<p>Сафронова Т.В. заместитель директора по УВР</p>	<p>Декабрь 2019</p>	<p>выполнено</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Отсутствует информация об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: наличие комфортной зоны</p>	<p>Во всех коридорах размещены банкетки для обучающихся и их родителей. Запланировано обустройство зоны ожидания родителей комфортными мягкими</p>	<p>Июнь-июль 2022</p>	<p>Емельянова В.А. заведующий хозяйством</p>	<p>Июнь-июль 2022</p>	<p>Июнь-июль 2022</p>

<p>отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>банкетками. В здании учреждения существует навигация: пожарная, антитеррористическая безопасное движение обучающихся, педагогического состава и родителей. Кабинеты пронумерованы, указаны номера кабинетов и их назначение, а также указаны кабинеты администрации, различных служб, служебных помещений. В школе установлено 5 питьевых фонтанчиков (на 1, 2, 3 этажах). Данная информация размещена на официальном сайте (http://xn--5-7sb3aeo2d.xn--80aaac0ct.xn--p1ai/about/mto.html) в разделе: Материально-техническое обеспечение.</p>				
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1) На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте (http://xn--5-7sb3aeo2d.xn--80aaac0ct.xn--p1ai/about/mto.html) в разделе : Стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Администратор сайта Боженова Н.В., заместитель директора по ВР Болонкина З.А.</p>	<p>Март 2020</p>	<p>выполнено</p>
--	---	------------------	--	------------------	------------------

<p>частности: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение, сменные кресла - коляски, поручни. Адаптированные лифты в соответствии с проектной документацией здания не предусмотрены.</p>				
<p>2) В данной образовательной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими</p>	<p>Учреждение оборудовано расширенными дверными проемами для прохождения кресел-колясок. На данный момент в учреждении отсутствуют дети-инвалиды по слуху и зрению, поэтому не организовано дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик). Данная услуга будет обеспечена по запросу. Организована помощь, оказываемая работниками образовательной организации,</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Администратор сайта Боженова Н.В., заместитель директора по ВР Болонкина З.А.</p>	<p>Март 2020</p>	<p>не выполнено</p>

<p>необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</p>	<p>прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (Приказ №172.1 от 30.08.2019 «О мерах по обеспечению доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья муниципальных объектов и услуг общеобразовательных учреждений города Абакана»). 40 учителей прошли курсовую подготовку по организации работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с ФГОС. http://xn--5-7sb3aeo2d.xn--80aaac0ct.xn--p1ai/assets/files/МТО/172.1_30082019.pdf</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
Замечаний нет.					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
Замечаний нет.					

